



追求卓越安衛績效 建構和諧共榮團隊

Pursuing Outstanding Safety and Health Performance – Building a Harmonious and Prosperous Team

圖、文：銘傳大學與新竹市消防局工作安全輔助團隊

壹、前言

我們賴以維生的臺灣這塊土地，地小人稠是一個多風多雨、多山多震的地區，面對全球氣候嚴重變遷、溫室效應影響及社會結構快速變遷，新興災害型不斷接踵而至，致災害歷史紀錄屢創新高，過去的防救災數據及標準皆面臨更多的挑戰，因此臺灣是一個災害潛勢非常高、災害頻率非常大的地區，災害是消防人員永恆的宿命，也是揮之不去的夢魘，我們已進入一個高風險的災難時代。

消防是水裡來，火裡去，聞聲救苦的工作，也是一項福國利民，仁人濟世的神聖事業。每一通 119 電話響起，不管是在山之巔、海之濱，消防人員往往是第一個趕到現場伸出援手救助，面對危機四伏的工作環境，赴湯蹈火、在所不辭，卻常忘卻自身安全的維護，因此消防是危險的代名詞，是一項高風險、高職災的工作。面對生死瞬間的抉擇，

以及處理災難後的心理衝擊，若沒有一套適當、完整有效的衛生安全管理系統，勢必對消防人員的心理健康造成嚴重影響，將導致職業倦怠、焦慮、抑鬱等情況。

貳、依據目的

消防署為提升消防人員的職業安全知識與實務技能，提升整體安全意識，有效推廣安全文化並支持同仁心理與身體健康，俾減少消防任務的風險，以符合社會對於消防人員工作安全之高度期許，乃前瞻面務實的參酌先進國家歐、義、日安全衛生管理策略思維及做法，於民國 113 年 6 月 13 日依行政院核定頒布「建構消防人員工作安全衛生作業中程計畫」，並於該年 11 月 12 日獲立法院三讀通過《消防法》部分條文修正草案，增訂消防人員安全衛生防護專章，將由中央成立安全衛生諮詢會並提出政策建議也在各級消防機關成立專責單位及人員，擴大基層



圖 1、簽署安衛宣言

消防員參與機制，亦明定各級政府應優先編列相關預算，各消防機關如有違規情形將處以 3 萬元至 30 萬元罰鍰。期各消防機關建立一個全面性的管理系統，精進消防安全及健康框架體系，規劃消防人員工作安全衛生軟硬體整合機制，透過源頭管理、目標管理及自主管理之面向，深植入消防人員之觀念和行為裡，全方位多效能守護照顧消防人員工作安全衛生與身心健康。

參、具體策進方案

為追求永恆卓越消防安衛績效，銘傳大學消防工作安全輔助團隊恭逢其盛，秉持著書生報國之職志，為善盡社會責任，乃毅然決然輔導協助新竹市（縣）兩消防局辦理安全衛生及健康系統機制，此不僅是一項榮譽，也是一種責任，更是一項關乎未來消防發展的改善消防體質轉型的希望工程，因此團隊稟於責任重大，以積極認真負責的態度，走

在時代前端，勇於承擔，力求專案能周延完善，務期為強化消防安全衛生及健康全面守護，戮力以赴，持續努力不懈。

為貫徹消防人員「生命至上」、「安全第一」之理念，並展現對消防安衛工作的決心與重視，新竹市（縣）兩消防局分別於 114 年 1 月 8 日及 3 月 20 日正式率全國之先啟動安全系統會議，並分由李世恭、陳中振兩位局長簽署安衛宣言，同時提出「確保廳舍安居、強化勤務安全、促進身心安康、培養素養安心」的四安大目標。接續團隊更集思廣益，善盡職責，提出一系列關鍵性、扼要性、開創性之具體行動方案，將小行動落實執行完成大目標，相信此舉不僅是消防職安工作管理上的一大里程碑，更標誌著捍衛消防人員安全衛生健康的全面提升。

一、打造友善備勤環境：

消防分隊是勤務最基本單位，也是消防



圖 2、空氣品質偵測



圖 3、電器設備檢測

同仁服勤待命及生活休閒空間，惟長期以來同仁對廳舍各項使用設備（施）之安全使用維護確保，常不以為意，且習以為常，為了提升消防同仁的工作環境安全與衛生，乃由職業安全衛生、災害防救及公共衛生三大領域的專家學們共同集思廣益，重新擬定了涵蓋廳舍設施安全衛生管理、廳舍設備安全衛生管理、門禁安全管理、環境衛生管理等四大檢視要項，其細部內容含括 55 項檢核單元，並規劃了全面性的訪視計畫，請由兩位專家會同消防局及駐地單位主管，攜帶偵檢測試儀器（含驗電筆、空氣品質檢測器、電磁波偵測器、照度計、菲林尺及噪音偵檢器等），實地盤點工作及生活空間中潛在安全衛生風險，充分展現對同仁工作環境的關心與重視。

另於當日實地至駐地單位現場訪視後並針對發現的安全衛生問題，當場召集同仁座談並告知，也同時提出短、中、長期預防矯正及策進方案，且列為下次追蹤複查改善事項，另為確保消防同仁享有更安全健康的工作環境，輔助團隊特無償贈送驗電筆、手持式空氣品質檢測器以及電磁波偵測器等偵檢

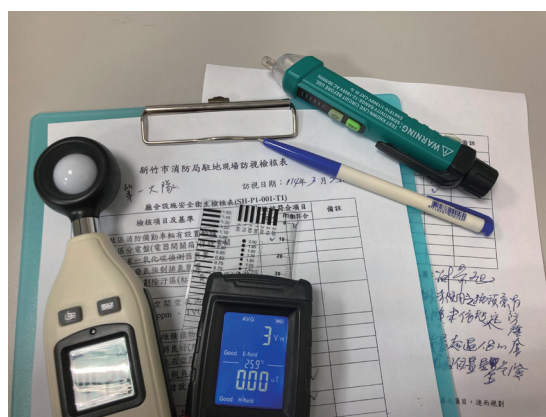


圖 4、偵檢測試儀器及檢核表

測試儀器予消防局，期建立日常即時監測環境品質，全面提昇整體工作職業安全與健康。

二、建立工作安全機制：

消防工作包羅萬象、經緯萬端，其勤務之良窳影響民眾及自身安全至鉅，而「安全」二字是消防員必須堅持、不可退縮敷衍，也是最優先考量之前提，為加強內部溝通，確保服勤工作之一致性與標準化，減少錯誤與風險發生，同時促進知識技能快速分享傳承同仁，俾有效精進「消防工作安全衛生管理系統」，落實「安全管理」之工作觀念，乃依新竹市



圖 5、駐地現場訪視

（縣）天文、地文、人文、潛在風險及災害發生之特性，盤點彙整既有之工作流程及相關表單，編訂安全衛生管理作業程序書 48 篇，主要作業內容包括案例分析、風險識別及防範對策，安全檢核事項，應變處置等，可讓消防同仁執行作業有所遵循，並得到充分保護及降低危害風險。

針對新竹市（縣）所屬消防、義消及災害防救志工於執行災害搶救或其他勤務發生傷亡、失能或幾近錯誤虛驚事件，重新研擬實用之災害事故調查表，內容除由專人管控外，並為鼓勵同仁主動回報虛驚事件，考量建立自主通報及獎勵機制。

三、提升內在身心品質：

消防工作備極艱辛危險，須隨時緊繃神經保持機動待命戒備狀態，加之面對不可預測之災害，工時又長，泰半同仁皆離鄉背井，家庭工作甚難兼顧，且在重大災害現場面對血肉模糊、身首異處之悲慘狀況，倘若心理調適不良，不僅會影響個人心理與身理健康，且影響工作效能及家庭和樂，必須由專業諮



圖 6、訪視後贈予驗電工具

商心理人員陪伴安慰、照顧，必要時轉借醫院進行治療。

本團隊為協助消防同仁提升健康自主權，促進工作與生活的平衡，達到預防疾病與促進健康的雙重目標，乃分別邀請職業醫學醫師及諮商心理師親臨消防局辦理「個人健康諮詢」及「心理健康諮詢」。在「個人健康

新竹市消防局
114年工作安全作業輔助團隊委託勞務採購案

2月醫療駐點服務

個人健康輔導/心理健康輔導

◆ 個人健康輔導

輔導時間 2/19 (三) 09:00-12:00

輔導地點 新竹市消防局
輔導空間隨報名結果通知

輔導醫師 新竹臺大醫院 施屏 主治醫師

請掃QR-CODE
填寫報名資料

◆ 心理健康輔導

輔導時間 2/25 (二) 09:00-12:00

輔導地點 新竹市消防局
輔導空間隨報名結果通知

輔導醫師 孫健齡 諮商心理師

請掃QR-CODE
填寫報名資料

輔導內容

若有特定健康問題或心理輔導，歡迎攜帶相關資料，協助檢視及完整分析，提供專業建議

※如有疑問請與我們聯絡：
蔡沅儒 助理 (03) 522-9508#5410、0953-117175

圖 7、醫療駐點服務宣傳單

諮詢」部分係針對個別需求，透過面對面的交流與科學化的健康評估，以引導討論分析等方法幫助同仁進步了解個人的健康狀況，並提出專業且具體的健康指導與建議，協助同仁建立正確的健康觀念，發掘潛在的健康風險，提升個人健康管理的意識。另有關「心理健康諮詢」係由資深諮商心理師提供專業諮詢，透過深入對話與個別輔導，協助同仁探索與理解自身的心理健康狀況，提供適切的心理支持與調適策略，幫助同仁有效應對壓力，情緒困擾與工作挑戰，近一步增強心理韌性與適應能力。

同時為有效紓解平日忙碌工作帶來的壓力，讓同仁身心都能徹底放鬆，特結合新竹縣公務人員協會於民國 114 年 4 月 22 日辦理「精油療愈工作坊」，除讓同仁認識各種精油的神奇功效，也能親身調配一瓶專屬於自己的客製化按摩油，讓香氣溫柔包圍釋放所有壓力。

四、堅持永續素養安心：

強化消防工作安全職業安全衛生是我們共同的語言，也是守護民眾生命安全的核心力量，持續培養素養安心，注重消防人員的個人良好行為習慣的養成，從日常點滴中展現專業形象與安全意識，體現工作環境的安心感，透過完善的安全管理機制與流程設計，營造讓每個同仁在執勤時都感到安全且有保障的環境，並針對「廳舍安居、勤務安全、身心安康」目標持續學習精進，不斷改善相關知識、技能與制度，使安全文化深植於每位同仁心目中，共締和諧共榮團隊，攜手打造安全舒適的環境。

肆、結語

每個偉大的城市都有它的守護神，身處災害搶救第一線的逆行者，素有「活菩薩」、「災難終結者」之美稱，他們是國家最寶貴的清流資產，也是一股社會安定的力量，面對詭譎多變的工作環境，如何確保其身心健康，是消防機關必須勇敢面對，而責無旁貸的責任使命，相信積極推動並落實災害安全管理系統，打造安全意識文化、改善硬體設備、加強人員教育訓練及推動自主健康等多方面戮力著手，必能減少職業災害與意外之威脅，促進工作效能，提高社會對消防工作之尊崇，當有助於消防工作的穩定和未來長期的發展，也大有助益於保障整體社會安全和公共利益。